



個人情報保護方針

ホテルエクレール博多はインターネット宿泊施設予約サービス（当ウェブサイト）をご利用頂くお客様の個人情報の取り扱いにおいて、個人情報の重要性を認識し、以下の方針を定めプライバシー保護に努めております。

- 1) 個人情報の収集、管理 当ウェブサイトではサービスをご利用いただく為に必要となる個人情報をご提供いただいております。ご提供頂いた個人情報は適切かつ慎重に管理いたします。
- 2) 個人情報の開示 ご提供頂いた個人情報は以下に該当する場合を除き、第三者に開示する事は一切ございません。
 - ・法令及び公的機関からの開示請求のあった場合。
 - ・利用者の同意の得られた場合。（弊社の通常業務において要請する事はありません）
 - ・当ウェブサイトの利用調査、統計資料として利用する場合。（ただし、個人、組織・団体を特定でき得る情報を開示する事はありません）
- 3) 個人情報への不正アクセス・個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏洩等の防止に努め、社内規定により適切な情報セキュリティ対策を実施いたします。
- 4) SSL（セキュリティ）について 弊社の宿泊予約機能（日付から空室検索利用時は、楽天トラベル株式会社のTYMS・宿泊プランから空室検索利用時は、株式会社リクルートのホームページダイレクト）をご利用の際、お客様から個人情報を送信いただく場合のセキュリティ確保のため、弊社ではお客様の個人情報をSSL（Secure Socket Layer：インターネット上で情報を暗号化して通信するセキュリティ機能）により保護します。お客様がSSLに準拠したブラウザをお使いになられることで、お客様の個人情報を暗号化して送受信いたします。
- 5) 法律・規範の遵守 弊社は個人情報に関して適用される法令、規範を遵守すると共に、お客様の個人情報の保護を更に徹底する為、上記各項目における取り組みを必要に応じて見直し、改善いたします。

キャンセルポリシー

万が一お取消しを承りました場合は前日よりキャンセル料をご請求させていただきます。予めご了承ください。

前日	当日	不泊
20%	50%	100%

旅行会社様を通じてのご予約や一部インターネットからのご予約はそれぞれの約款に準じます。

平成21年2月12日

ホテルエクレール博多 総支配人